

## Programme de formation Manager son équipe au quotidien

*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 02318 59 auprès du préfet de région Nord Pas de Calais*

### Objectifs

A l'issue de cette formation, les participants auront acquis des savoir-faire (techniques et outils), des attitudes, postures et comportements utiles pour animer, dynamiser et motiver une équipe de travail au quotidien.

### Public cible

- Manager en devenir ou en prise de poste qui veut acquérir des réflexes efficaces et adaptés dès le départ
- Manager confirmé qui veut améliorer et approfondir ses compétences managériales

### Programme

#### Mettre en place un fonctionnement collectif et individuel efficace

- Fixer et communiquer un objectif SMART motivant
- Etablir un mode de fonctionnement collectif et individuel efficace : fixer un cadre

#### Communiquer pour motiver et convaincre

- Développer une communication humaine et efficace avec le cycle de la relation en 4 étapes
- Argumenter efficacement avec l'argumentation progressive en 4 points
- Favoriser l'adhésion en identifiant les motivations et besoins de chacun

#### Favoriser la participation, la coopération et l'adhésion

- Bien comprendre son interlocuteur avec les techniques d'écoute active
- Développer la confiance, la motivation et la coopération en nourrissant le besoin de reconnaissance

#### Communiquer de manière ni hérissée ni paillasse, notamment quand ça coince

- Formuler une demande ou un mécontentement
- Accueillir et gérer une demande, une critique ou un mécontentement

#### Gérer des situations managériales spécifiques

- Réaliser un débriefing / feed-back utile et motivant : la règle des 2 tiers - 1 tiers
- Recadrer, gérer un hors-jeu
- Confier une mission : sens, quoi (critères), comment, identifier les conditions de réussite, accompagner de manière adéquate ...

## Mieux se connaître, mieux connaître les autres pour mieux fonctionner ensemble

- Les 4 types de personnalités en couleurs de Profils Nuances : se situer, situer ses collaborateurs et la culture de l'entreprise
- Mieux comprendre ses automatismes de comportement en identifiant ses messages contraignants
- Confier une mission : sens, quoi (critères), comment, identifier les conditions de réussite, accompagner de manière adéquate ...

## Repérer un mécanisme fréquent de conflit et savoir comment le gérer : le triangle dramatique

## Fournitures

La formation inclut un classeur de cours au format papier

## Méthodes d'intervention - moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

La formation inclura en alternance :

- Des apports d'outils, techniques, repères
- Des expérimentations et des mises en situation
- Des échanges d'expériences entre les participants et l'animateur
- Un travail sur les cas pratiques des participants

L'alternance de ces différents éléments favorise l'intégration des apprentissages par les participants, dans des situations concrètes.

## Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

Une feuille de présence avec les horaires précises de la formation, signée pour chaque demi-journée par chaque stagiaire attestera de la bonne exécution de l'action.

## Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action

Une évaluation écrite individuelle sous forme de questionnaire à choix multiple en fin de formation sera proposée au stagiaire afin de vérifier son niveau d'acquisition des apports de la formation.

## Informations pratiques

### Durée

3 jours

### Prérequis

Aucun

### Lieu

Métropole lilloise

## Investissement

**Le prix de 1 350 € HT (TVA à 20 %) par stagiaire inclut**

- la préparation et l'animation de la formation
- la création et l'impression des supports spécifiques (un classeur sera remis à chaque stagiaire)
- le « SAV formation » : possibilité de joindre l'intervenant par téléphone et mail après la formation (dans la limite du raisonnable)
- la location de la salle

**Ce prix n'inclut pas**

- les frais d'hébergement et de déplacement
- les frais de restauration du matin du midi et du soir
- toute dépense non mentionnée dans « le prix inclut »